

ОФЕРТА

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ ООО «МУЛЬТИ АССИСТЕНТ»

1. Настоящие Правила общества с ограниченной ответственностью «Мульти ассистент» (далее – «Компания») представляют собой договор присоединения и абонентский договор на использование сервиса (далее – «Договор» или «Правила»), в котором изложены основные условия и порядок пользования услугами Компании.
2. Договор заключается на основании оферты. Подтверждением заключения Договора Клиентом является оплата полной стоимости Сертификата в соответствии с выбранным тарифом.
3. Условия данного Договора устанавливаются Компанией самостоятельно и могут быть приняты Заказчиком только путем присоединения к Договору в полном объеме и без исключений.
4. Вопросы, относящиеся к порядку и условиям настоящих Правил, регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, касающимися договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), а также процессом направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Основные положения

В Правилах используются следующие термины и понятия:

Компания - общество с ограниченной ответственностью «Мульти Ассистент», ОГРН 1247700659656, ИНН 9701297772, КПП 772601001, адрес: 115191, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, Гамсоновский пер., д.5. стр. 2.

Клиент (Лицензиат) - дееспособное физическое лицо, которое купило Сертификат, принявшее условия настоящих Правил, тем самым заключившее Договор с Компанией.

Сертификат – это персональный идентификационный носитель, выдаваемый от имени Компании Клиенту, который может быть как материальным, так и электронным, и обеспечивает Клиенту доступ к сервису «Мульти ассистент» в соответствии с лицензионным договором.

Индивидуальный номер – это уникальный номер Сертификата в учётной системе Компании.

Активация Сертификата — это процесс добавления в Клиентскую базу Компании информации о том, что Сертификат был приобретён определённым Клиентом. Активация происходит автоматически в момент его покупки или при первом обращении Клиента с Запросом на получение Услуг через дистанционные средства связи в Компанию.

Личный кабинет – это персональный раздел на сайте Компании, в котором Клиент может получать актуальную информацию о Сертификате, услугах Компании, обмениваться документами с Компанией. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, Клиент должен ввести свой уникальный номер Сертификата.

Специалист Компании – это сотрудник или третье лицо, привлеченное Компанией которое непосредственно предоставляет услуги по Договору от имени Компании.

Тарифный план — это набор основных характеристик Продуктов Компании (типы, количество, стоимость и другие параметры), которые приобретаются Клиентом. Описание выбранного тарифного плана входит в Индивидуальные условия, которые Компания направляет Клиенту.



ООО «Мульти ассистент»

ИНН 9701297772

КПП 772601001

Стоимость услуг — это сумма денежных средств, которую Клиент вносит за право получения услуг от Компании по своему запросу, и которая устанавливается в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — это обращение Клиента, сделанное устно (по телефону) или в виде электронной переписки в личном кабинете Клиента после идентификации, с целью получения Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом. Он должен содержать всю необходимую информацию для предоставления Услуги и быть оформлен в соответствии с требованиями, установленными Компанией. Дополнительная информация может быть запрошена Специалистом у Клиента в целях оказания соответствующей услуги.

Партнер Компании — это юридические лица, с которыми Компания взаимодействует в рамках своей деятельности и которые могут быть привлечены к оказанию Услуг.

Лицензия — это право на использование Программного обеспечения — программы для ЭВМ «Мульти ассистент», которое Компания (Лицензиар) предоставляет Клиенту (Лицензиату) на основании лицензионного договора с учетом выбранных Клиентом условий использования данного Программного обеспечения.

Лицензионное вознаграждение — это сумма денежных средств, которую Клиент уплачивает за право использования Программного обеспечения, и ее размер определяется стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана.

Продукты Компании — это комплексные Продукты, которые включают услуги, предоставляемые Компанией, а также Программное обеспечение, право использования которого Компания передает Клиентам по лицензионным договорам.

Сайт- совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фотоматериалов, видеоматериалов и других результатов интеллектуальной деятельности, а также программных и аппаратных средств, которые обеспечивают публикацию информации и данных для общего ознакомления. Все это объединяется общим целевым назначением с использованием технических средств.

Сайт Компании (Лицензиара) www.multi-assistant.ru

1.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании акцепта Клиента, Компания заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Заключая Договор, Клиент дает согласие на обработку своих персональных данных Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компания производит обработку и передачу персональных данных с целью исполнения Договора, включая возможность привлечения третьих лиц для сервисного обслуживания Клиента.

1.3. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение рекламной информации, распространяемой Компанией через сети связи, в случаях, когда такое согласие требуется нормативными правовыми актами о рекламе.

1.4. Указывая свой электронный адрес, Клиент подтверждает согласие на получение корреспонденции, связанной с исполнением Договора, через открытые каналы связи.

1.5. Пользоваться сервисом может лицо, которое приобрело Сертификат «Мульти ассистент» (далее — Пакет услуг) по выбранному тарифному плану (далее — Тарифный план), согласно условиям Договора.

1.6. Дополнительные услуги, не входящие в Программу, оплачиваются отдельно.

2. Услуги, оказываемые по тарифным планам «Мульти ассистент»

2.1. Услуги категории «Юридическая консультация»



Устная консультация квалифицированного специалиста - предоставление Клиенту Услуги, осуществляемой в устной форме профильным Специалистом. Услуга включает разъяснение сути правовых норм, регулирующих отношения по заданному Запросу, а также анализ связанных с ними рисков, способов и методов их решения в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Устная консультация проводится на основании четко и однозначно сформулированного запроса от Клиента, и на основании фактических обстоятельств, предоставленных клиентом в ходе устной беседы или заблаговременно до консультации. В рамках устной правовой консультации не осуществляется анализ договоров и процессуальных документов, включая и не ограничиваясь заявлениями, исковыми заявлениями, обращениями, жалобами и другими документами, предоставленными Клиентом в личном кабинете на сайте Компании, а также связанными с участием Клиента в судебных разбирательствах. Правовой анализ указанных документов и оценка судебной перспективы возможны только в рамках дополнительной платной услуги. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании. Продолжительность услуги составляет не более 15 минут за одно обращение. Под одной консультацией подразумевается ответ Специалиста Компании на однозначно сформулированный вопрос Клиента. Результатом предоставления юридической услуги является устная консультация Специалиста Компании по вопросам, заданным Клиентом, основанная на предоставленной им информации.

Если для оказания устной юридической консультации требуется дополнительное изучение документов, их следует отправить через личный кабинет на сайте Компании. Объем документов не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4, выполненных шрифтом Times New Roman размером 12. Клиент имеет право запросить данную услугу как дополнительную за отдельную плату. В таком случае Специалист устанавливает сам разумные сроки предоставления услуги, предварительно уведомив об этом клиента.

Звонок юриста от имени Клиента - услуга, при которой юрист или специалист в области права осуществляет телефонный контакт с третьим лицом (например, физическим лицом, организацией или государственным органом) от имени Клиента для представления его интересов. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 24 (48) часов на следующий рабочий день с момента отправки запроса клиентом через личный кабинет на сайте Компании. Специалист, предоставляющий услугу, вправе самостоятельно устанавливать разумные сроки исполнения запроса, если в этом имеется необходимость. Запрос Клиента на услугу обязан содержать номер телефона, фамилию, имя и отчество, а также, если это уместно, должность, звание и название организации третьего лица, с которым Специалист должен установить контакт для решения вопроса Клиента, а также вопросы повестки, задачи участников, взгляд Клиента на ситуацию, а также данные о ранее достигнутых результатах и ходе переговоров, фактические обстоятельства. Если обстоятельства Клиента не дают возможности предоставить Услугу в рамках текущего общения и необходимо уточнить дополнительную информацию, Запрос следует направить через Личный кабинет Клиента на сайте Компании не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного события переговоров. Услуга оказывается юристом только на основании информации, изложенной Клиентом в запросе, без анализа документов. В рамках услуги «звонок юриста от имени клиента» не осуществляется анализ договоров и процессуальных документов, включая и не ограничиваясь заявлениями, исковыми заявлениями, обращениями, жалобами и другими документами, предоставленными Клиентом в личном кабинете на сайте Компании, а также связанными с участием Клиента в судебных разбирательствах. Правовой анализ указанных документов осуществляется только в рамках дополнительной платной услуги. Результатом предоставления Услуги является звонок Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом, при условии успешного

подключения, независимо от конечного результата, при условии, что Специалист сделал все разумные и необходимые попытки для разрешения вопроса в интересах Клиента. Если связь с третьей стороной не может быть установлена (например, телефон отключен, абонент не отвечает или недоступен, третья сторона отказывается взаимодействовать и разговаривать со Специалистом) в течение сроков оказания Услуги, то такая услуга не считается неосуществлённой по вине Компании. Специалист уведомляет Клиента о результатах телефонного звонка с использованием любых доступных средств связи. При заказе Услуги Клиент имеет право уточнить пределы раскрываемой информации о себе и о ситуации. Если таких указаний нет, Специалист будет использовать имеющуюся информацию по своему усмотрению. Специалист не ограничен указаниями Клиента, если, по его мнению, это необходимо для выполнения Услуги. Услуга предоставляется только по запросам, связанным с отношениями или взаимодействиями, в которых участвует сам Клиент.

Подготовка документов под ключ- Специалист составляет проекты следующих документов: брачный договор, исковое заявление, договор займа, договор аренды, завещание, доверенности, соглашение о разделе имущества, алиментное соглашение, жалобы. Если для оказания услуги необходимо дополнительное изучение документов, Клиент должен направить Запрос через личный кабинет и приложить соответствующие документы. Объем составленного документа не должен превышать 10 (десять) машинописных страниц формата А4, выполненных шрифтом Times New Roman размером 12. В противном случае услуга оказывается специалистом за дополнительную плату, о которой специалист предварительно уведомляет Клиента. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 72 часов с момента отправки запроса Клиентом через личный кабинет на сайте Компании только в рабочие дни и с момента предоставления всех запрошенных специалистом дополнительных документов, необходимых для составления документа. По результатам оказания услуги Клиент получает готовый документ, который будет отправлен в Личный кабинет.

Подбор компаний для проведения независимой экспертизы- это услуга, включающая в себя исследование и анализ рынка существующих юридических компаний и экспертов, предоставляющих услуги независимой правовой экспертизы, проверку компетенций, опыта и репутации потенциальных кандидатов, чтобы гарантировать высокое качество экспертизы, рекомендации наиболее подходящих юристов или юридических организаций в зависимости от специфики и объема необходимой экспертизы, а также организацию взаимодействия коммуникации между Клиентом и выбранными Специалистами, чтобы обеспечить комфортный процесс сотрудничества. Консультационные услуги включают в себя предоставление клиенту информации о процессе проведения экспертизы, и стоимости, а также ответы на возникающие вопросы. Эта услуга помогает клиенту найти квалифицированную поддержку в проведении правовой экспертизы, минимизируя риски и обеспечивая соответствие нормам законодательства. На основании собранной информации клиенту предоставляются рекомендации по выбору наиболее подходящих компаний для проведения экспертизы. Услуга предоставляется в течение 24 часов в рабочие дни с момента отправки запроса и предоставления необходимой информации для поиска экспертной организации, а именно: четко сформулированные вопросы эксперту и копии документов необходимы для первичного анализа экспертом в личном кабинете на сайте Компании.

Подбор компаний для представительства в суде - услуга подразумевает первоначальное уточнение данных о Клиенте для выявления его потребностей и целей Клиента, уточнение какой вид представительства требуется (гражданское, уголовное, административное, конституционное, арбитражное). Услуга подбора компаний, предоставляющих услуги представительства в суде, направлена на помощь Клиенту в выборе квалифицированных Специалистов, способных эффективно защищать их интересы в судебных разбирательствах. На основании собранной информации клиенту предоставляются рекомендации по выбору наиболее подходящих компаний для представительства в суде. Услуга предоставляется в



течение 48 часов в рабочие дни с момента отправки запроса и предоставления Клиентом необходимой информации о спорной ситуации с приложением имеющихся у него документов в личном кабинете на сайте Компании.

Подбор нотариуса - услуга подразумевает первоначальное уточнение данных о клиенте для выявления его потребностей и целей Клиента, уточнение какие услуги нотариуса требуются. Услуга подбора нотариусов предназначена для помощи Клиенту в выборе квалифицированных нотариальных Специалистов, которые могут эффективно выполнять нотариальные действия, такие как удостоверение документов, оформление сделок, завещаний и других юридически значимых актов. На основании собранной информации клиенту предоставляются рекомендации по выбору наиболее подходящих нотариальных компаний. Услуга предоставляется в течение 48 часов в рабочие дни с момента отправки запроса и предоставления Клиентом информации о необходимой нотариальной услуге в личном кабинете на сайте Компании.

2.2 Услуги категории «Налоговый ассистент»

Устная консультация квалифицированного специалиста по налоговым вопросам - предоставление Клиенту Услуги, осуществляемой в устной форме профильным Специалистом в области налогообложения физических лиц, которая осуществляется посредством телефонной коммуникации. В результате консультации Клиент получает разъяснения по вопросам налогового законодательства и налогообложения. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом и предоставления дополнительной информации по запросу от Специалиста в личном кабинете на сайте Компании. Продолжительность услуги составляет не более 15 минут за одно обращение. Под одной консультацией подразумевается ответ Специалиста Компании на взаимосвязанные вопросы, заданные Клиентом в рамках одной ситуации. Результатом предоставления услуги является устная консультация Специалиста Компании по вопросам, заданным Клиентом, основанная на предоставленной им информации.

Проверка документов для подачи декларации 3-НДФЛ - консультация, в ходе которой Специалист анализирует все необходимые документы, подтверждающие данные, указанные в декларации о доходах и налоговых вычетах. Декларация 3-НДФЛ используется для подачи информации о доходах физических лиц, а также для получения налоговых вычетов и возврата излишне уплаченных налогов. Услуга предоставляется в течение 48 часов в рабочие дни с момента отправки запроса в личном кабинете на сайте Компании и предоставления всех документов на анализ. Специалист, оказывающий данную услугу, имеет право устанавливать разумные сроки выполнения запроса в случае, если Клиентом были предоставлены не все необходимые документы. В данном случае эксперт может потребовать дополнительное время для завершения оказания услуги.

Заполнение декларации 3НДФЛ- услуга, которая подразумевает заполнение налоговой декларации по доходам физических лиц. Декларация 3-НДФЛ необходима для граждан, которые должны отчитаться о своих доходах за определенный налоговый период и уплатить соответствующий налог. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 48 часов с момента отправки запроса Клиентом через личный кабинет на сайте Компании только в рабочие дни и по факту предоставления всех необходимых документов Клиента. По результатам оказания услуги Клиент заполненную декларацию, на основании представленных клиентом документов, который будет отправлен в Личный кабинет. Декларация будет подготовлена в полном соответствии с предоставленными Клиентом документами и информацией, а также проверена на наличие возможных ошибок и неточностей.

2.3. Услуги категории «HR- ассистент»

Устная консультация в области трудового законодательства - услуга, осуществляемая в устной форме профильным Специалистом, включающая разъяснение сути правовых норм в области трудового законодательства, регулирующих отношения по заданному Запросу, а также анализ связанных с ними рисков, способов и методов их решения в рамках действующего трудового законодательства Российской Федерации. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании и предоставления всех необходимых фактических данных для оказания консультации. Продолжительность услуги составляет не более 15 минут за одно обращение. Под одной консультацией подразумевается ответ Специалиста Компании на вопрос, заданный Клиентом в рамках одной ситуации. Результатом предоставления юридической услуги является устная консультация Специалиста Компании по вопросам, заданным Клиентом, основанная на предоставленной им информации.

Проверка работодателя в сетях - анализ и оценка компании-работодателя с целью выяснить ее репутацию, культуру, условия труда и другие важные аспекты. Правильная оценка помогает выбрать компанию, которая соответствует ожиданиям Клиента. Услуга предоставляется в личном кабинете Клиента на сайте Компании. Предоставление услуги осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Подбор профильных вакансий- Специалист осуществляет тщательный анализ доступных вакансий в соответствии с заданными критериями. В результате этой услуги формируется индивидуальная подборка вакансий, которая будет представлена Клиенту в виде файла и будет включать наиболее подходящие предложения, соответствующие требованиям и ожиданиям Клиента. Услуга будет предоставлена в течение 24 часов с момента обращения клиента в рабочие дни и будет включать наиболее подходящие предложения, соответствующие требованиям и ожиданиям клиента. Услуга предоставляется в личном кабинете Клиента на сайте Компании.

2.4. Услуги категории «Ассистент по жилой недвижимости»

Устная консультация квалифицированного специалиста по жилой недвижимости- устная консультация, в ходе которой Клиент получает квалифицированную информацию и рекомендации по вопросам, связанным с покупкой, продажей, арендой, оценкой и управлением жилой недвижимостью. Услуга предоставляется в течение 24 часов в рабочие дни с момента отправки запроса в личном кабинете на сайте Компании.

Подбор экспертных организаций – услуга, включающая в себя помощь в поиске и выборе специализированных организаций, занимающихся оценкой стоимости недвижимости, анализом технического состояния объектов, а также предоставляющих другие экспертные услуги в сфере недвижимости (кадастровый учет, межевание, оценка стоимости недвижимости, строительная экспертиза). Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании с указанием точного вопроса для постановки перед экспертом и предоставления запрошенных документов для первичного анализа при необходимости.

Устная консультация профильных или общих инженеров – консультация, включающая разъяснения по организационно-техническим аспектам и строительным вопросам, исходя из запросов, озвученных клиентом. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании и предоставления всех фактических данных для оказания консультации.

Письменная консультация профильных или общих инженеров- консультация, включающая разъяснения по организационно-техническим аспектам и строительным

вопросам, исходя из запросов, озвученных клиентом. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании. В результате оказания услуги Клиент получает письменное заключение профильного Специалиста.

2.5. Услуги категории «Финансовый ассистент»

Консультация по выбору накопительного банковского продукта - консультация в личном кабинете Клиента на сайте Компании посредством предоставления текстового ответа специалиста, который предоставляет Клиентам обзорные рекомендации и актуальные на дату обращения банковские продукты (вклады в национальной и иностранной валюте, накопительные счета) через текстовый интерфейс. Клиенту предоставляется подборка накопительных продуктов тех банков, которые являются участниками АСВ (Ассоциация по страхованию вкладов). Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании.

Подбор компаний, осуществляющих доверительное управление — это услуга, которая позволяет клиенту выбрать из предложенных специалистом подходящую организацию или специалиста для управления своими активами на доверительной основе. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

2.6. Услуги категории «Ассистент по подбору страховых компаний»

Устная консультация квалифицированного специалиста – услуга по предоставлению информации по выбору страховых компаний, разъяснения на вопросы в области страховой деятельности, которая осуществляется посредством телефонной коммуникации. В результате консультации Клиент получает советы по приобретению и пользованию страховыми продуктами. Продолжительность услуги составляет не более 10 минут за одно обращение. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Консультация по подбору и оформлению страхового продукта - услуга, предоставляемая Специалистом в области страховой деятельности, в результате консультации Клиент получает список предложений страховых продуктов, позволяющий сделать выбор исходя из целей и финансового планирования. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

2.7. Услуги категории «Авто-ассистент»

Запись в профильный автосервис – услуга позволяющая дистанционно записать клиента в сервисные центры, ТОиР, шиномонтаж. Для получения услуги клиенту необходимо предоставить информацию о транспортном средстве (Марка, модель, VIN) и возможной неисправности. При получении подтверждения от профильного автосервиса о записи, данная информация передается клиенту Специалистом для возможности воспользоваться услугой. В случае, если по независящим от Клиента и Компании причинам возможность для записи отсутствует, об этом незамедлительно сообщается Клиенту. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Проверка автомобиля по различным базам (ГИБДД/РНП/автокод/автотека) – услуга, подразумевающая под собой предоставление клиенту данных об автомобиле,

рассматриваемого Клиентом к приобретению. Услуга оказывается путем предоставления отчета в электронной форме. Отчет несет исключительно информационный характер и не является рекомендацией к приобретению. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом (с указанием марки, модели авто и VIN) в рабочие дни.

Подбор предложений по КАСКО и ОСАГО – информационная услуга по предоставлению клиенту сравнительной информации и предложений по автомобильным страховым продуктам для дальнейшего приобретения. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни и предоставления всей необходимой информации для расчёта предложений КАСКО и ОСАГО, включая информацию, запрошенную Специалистом дополнительно.

Организация подбора автомобиля – услуга по организации подбора автомобильного транспорта квалифицированным автомобильным Специалистом. Клиент получает оптимальное предложение на рынке. Автомобиль проходит несколько проверок, включая криминалистическую экспертизу, проверку по базам данных ГИБДД и Бюро кредитных историй. В случае, если автомобиль не подходит под регламент лица, осуществляющего данную услугу, об этом будет незамедлительно сообщено Клиенту. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 48 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Помощь в организации экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства– услуга по организации и привлечения лиц, осуществляющих независимую экспертизу транспортного средства, попавшего в ДТП. Эксперт проводит детальную оценку повреждений автомобиля, определяя степень ущерба и необходимые меры по восстановлению. В результате услуги Клиент получает список организаций готовых оказать услуги по составлению отчета об оценке или экспертное заключение., который может использоваться для урегулирования страховых случаев или судебных разбирательств. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 48 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни и предоставления всей необходимой информации и документов для подбора экспертной организации.

Эвакуация автомобиля с места поломки или ДТП – услуга по организации вызова эвакуационной службы (эвакуатора для легковых автомобилей) с места ДТП или поломки транспортного средства. Перед оказанием услуги клиент должен предоставить данные о точном месте положения транспортного средства, которое необходимо транспортировать, марку автомобиля, тип кузова, вес (примерный) и информацию о том, заблокированы колеса или нет, регистрационные знаки. Информация об исполнителе и его контактные данные после заказа будут предоставлены Клиенту. Оплата услуги осуществляется Клиентом на месте непосредственно исполнителю. В случае, если автомобиль не подходит под регламент исполнителя, осуществляющего данную услугу, об этом будет незамедлительно сообщено Клиенту. Предоставление услуги осуществляется в личном кабинете на сайте Компании течение 4 (четырёх) часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Техническая помощь на дороге - услуга по организации вызова службы помощи на дороге. Под службой технической помощи подразумевается выездной шиномонтаж, заряд АКБ, подвоз топлива, аварийное вскрытие. Перед оказанием услуги клиент должен предоставить данные о точном месте положения транспортного средства, которому необходимо произвести экстренную техническую помощь, марку автомобиля, тип кузов, примерное описание неисправности, регистрационные номера. Информация об исполнителе и его контактные данные после заказа будут предоставлены Клиенту. Оплата услуги осуществляется на месте непосредственно исполнителю. В случае, если автомобиль не подходит под регламент исполнителя, осуществляющего данную услугу, об этом будет незамедлительно сообщено Клиенту. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом.

Письменная консультация – это услуга, позволяющая владельцам автомобилей получать экспертные советы и рекомендации по различным техническим вопросам, связанным с эксплуатацией, обслуживанием или ремонтом их транспортных средств. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни и предоставления всей необходимой информации для осуществления консультации, включая запрошенную дополнительно специалистом.

Выезд аварийного комиссара(подбор) – услуга по организации вызова аварийного комиссара. Информация об исполнителе и его контактные данные после заказа будут предоставлены Клиенту. Оплата услуги осуществляется на месте непосредственно исполнителю. Специалист выезжает на место происшествия для сбора информации и оформления необходимых документов, а также предоставляет консультации по действиям, которые необходимо предпринять после ДТП, включая содействие водителям при оформлении страховки и прояснении обстоятельств произошедшего инцидента. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

Поиск принудительно эвакуированного автомобиля (подбор) – услуга по подбору профильной компании по осуществлению оперативного поиска автомобиля, который ранее был принудительно эвакуирован без оповещения владельца, а также консультация по порядку легального возврата транспортного средства. Предоставление услуги профильного специалиста осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом в рабочие дни.

2.8. Услуги категории «Ассистент для домашних питомцев»

Подбор ветеринарных клиник - услуга подбора ветеринарной клиники представляет собой помощь владельцам домашних животных в выборе оптимального ветеринарного учреждения для питомцев. На выбор Клиенту предоставляется 3 варианта ветеринарных учреждений исходя из потребностей Клиента. Результатом оказания услуги считается предоставление 3 (трех) клиник на выбор. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни. В случае, если ветеринарная клиника расположена на расстоянии более 100 км от места проживания Клиента, услуга считается не оказанной не по вине Компании. В данной ситуации Клиент принимает на себя ответственность за отсутствие возможности воспользоваться услугами и освобождает Компанию от обязанности по предоставлению услуги.

Подбор груминг-сервисов – услуга по подбору специализированного заведения по уходу за питомцами, таких как стрижка, купание, чистка ушей, а также другие манипуляции, направленные на поддержание гигиеничного состояния питомца и улучшение его внешнего вида. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни. В случае, если груминг расположен на расстоянии более 100 км от места проживания Клиента, услуга считается не оказанной не по вине Компании. В данной ситуации Клиент принимает на себя ответственность за отсутствие возможности воспользоваться услугами и освобождает Компанию от обязанности по предоставлению услуги.

Подбор пет-ситтеров - услуга для оказания помощи Клиентам в поиске и выборе специализированных специалистов, предоставляющих заботу о домашних животных на время отсутствия их владельцев. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании.

2.9. Услуги категории «Дизайн-ассистент»

Письменная консультация по типовым вопросам (эргономика пространства, сочетание цветов, тренды в дизайне, советы по ремонту, подбор мебели, освещенность помещения) - консультация, нацеленная на оказание помощи клиентам в создании функционального и эстетически привлекательного пространства. Дизайнер анализирует текущее состояние интерьера, учитывая стиль, потребности и предпочтения Клиента, а также последние тенденции в дизайне интерьера. В рамках письменной консультации будет предоставлен обзор по вопросам эргономики рабочего пространства, включая оптимизацию рабочего места для повышения комфорта и эффективности, рекомендации по выбору цветовой палитры, основанные на психологии цвета, а также способы создания гармоничного визуального восприятия, подходящие материалы и текстуры, актуальные для проекта и советы по организации освещения. По результату оказания услуги Клиент получит файл с рекомендациями, а также примеры дизайна, публикации о дизайне и веб-сайты с типовыми проектами. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 72 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления клиентом всех необходимых документов, в том числе запрошенных Специалистом дополнительно.

Оценка стоимости ремонта на основе данных клиента по средним ценам в крупных торговых точках региона РФ – в рамках данной услуги Клиенту предоставляется содействие в подборе надежной компании, специализирующейся на оценке стоимости ремонта исходя из требований и пожеланий Клиента, Специалист анализирует параметры предстоящего ремонта и предоставляет клиенту предварительную смету. Оценка основывается на следующих аспектах:

1. Сбор информации: Клиент предоставляет информацию о проекте, включая тип ремонта (капитальный, косметический), площадь помещения, желаемые материалы и отделку, а также конкретные предпочтения.
2. Исследование цен: Специалист исследует средние рыночные цены на необходимые материалы, оборудование и услуги в крупных сетевых магазинах и строительных рынках региона. Это может включать стоимость обоев, плитки, сантехники, мебели и прочих элементов интерьера.
3. Смета затрат: на основе собранных данных и рыночных цен составляется предварительная смета, которая включает все основные расходы на материалы и работы. Смета может быть разбита на категории, что позволяет Клиенту легко ориентироваться в затратах.

Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 48 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления клиентом всех необходимых документов, в том числе запрошенных Специалистом дополнительно.

Помощь в составлении Дизайн-проекта под ключ - в рамках данной услуги Клиенту предоставляется содействие в подборе надежной компании, осуществляющей дизайн-проекты. Услуга предоставляется на основе следующих данных, которые предоставляет Клиент: план квартиры из БТИ, выбранный стиль для проектирования, планируемый бюджет на ремонт, расположение комнат, предпочтения по отделочным материалам и примеры желаемых дизайнов и цветовых решений.

На основе информации, предоставленной Клиентом, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней будут подготовлены следующие материалы:

- план замеров помещения, составленный на основе данных от Клиента;
- схемы демонтажа и строительства стен;
- план помещения после перепланировки с размещением мебели;

- схема расположения электрических точек;
- план напольных покрытий;
- план потолочных конструкций;
- план стен в санузлах;
- 3D-визуализация проекта.

В рамках данной услуги не включены инженерные планы и эскизы, а также не разрабатывается техническая документация на объект. Эти услуги могут быть предоставлены по запросу Клиента за дополнительную плату после выезда Специалиста (инженера Исполнителя) на объект.

Перед началом оказания услуги Клиент должен предоставить Исполнителю следующие документы:

- план БТИ, измерительный план помещения Объекта, в котором указаны общедомовые коммуникации, точки водоснабжения и водоотведения, вентиляционные каналы, а также места подключения к электроснабжению с важными техническими характеристиками;
- заполненную собственноручно анкету с прикрепленными примерами предпочитаемого стиля. Исполнитель не начнет оказание Услуги без предоставления этих документов или в случае их неполного заполнения.

Предоставление услуги подбора компании профильным Специалистом осуществляется в течение 48 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления клиентом всех необходимых документов, в том числе запрошенных Специалистом дополнительно.

2.10. Услуги категории «Домашний ассистент»

Вызов врача на дом себе или третьему лицу — это услуга, предоставляющая возможность получить медицинскую помощь в домашних условиях, позволяет пациентам избежать поездок в поликлинику, особенно если они испытывают трудности с передвижением или нуждаются в срочной помощи. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется незамедлительно с момента поступления запроса, кроме случаев, когда запрос поступает в нерабочее время Компании и предоставления всех данных, необходимых для вызова Врача на дом, запрошенных специалистом.

Заказ клининг сервиса — это услуга по подбору и вызову служб по уборке помещений. Услуга предполагает тщательный анализ и рекомендации по выбору наиболее подходящих компаний на основании критериев, таких как качество обслуживания, репутация, отзывы клиентов и цены, что позволяет Клиенту сэкономить время на поиски и гарантирует, что он получит услуги от надежных и квалифицированных специалистов. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании и предоставления информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Подбор охранных предприятий — это услуга, предоставляющая помощь в выборе и организации сотрудничества с охранными компаниями. Включает в себя анализ потребностей клиента, рекомендации по подходящим охранным службам, оценку их квалификации и надежности, а также помощь в сравнении цен и условий обслуживания. Эта услуга позволяет клиентам эффективно найти подходящие решения для обеспечения безопасности жилых объектов, учитывая индивидуальные требования и бюджет. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Подбор няни и сиделки - услуга, позволяющая Клиентам найти квалифицированных специалистов для ухода за детьми или пожилыми людьми. Этот сервис включает в себя

анализ требований Клиента, таких как возраст и потребности ребенка или взрослого, график работы, опыт и квалификации потенциальных кандидатов. Специалисты проверяют рекомендации, квалификации и опыт. Эта услуга позволяет клиентам сэкономить время и избежать лишних хлопот, обеспечивая надежный и профессиональный уход за близкими, что особенно важно для родителей и семей, нуждающихся в помощи по уходу за пожилыми родственниками. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 72 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Аварии электрических сетей (устранение короткого замыкания и восстановление работоспособности сети) — это услуга, по подбору и вызову Специалиста, позволяющая оперативно получить квалифицированную помощь в случае отказа электроснабжения или других электрических неисправностей и вызвать мастера на дом. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 72 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Потеря или поломка ключей в замке (открытие дверей, замена замков и ключей) — это услуга, позволяющая оперативно решить проблемы с доступом в помещение и подбором специалиста. Включает в себя профессиональную помощь в случаях, когда ключи потеряны, сломаны или когда замок перестал функционировать. Услуга особенно важна в экстренных ситуациях, когда необходимо быстро получить доступ в дом или квартиру, обеспечивая при этом защиту имущества и минимизируя стресс для Клиента. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 72 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Аварии водопроводных и отопительных систем (перекрытие воды, ремонт труб и замена/установка сантехники) - услуга, позволяющая оперативно вызвать мастера по ремонту и решить проблемы, связанные с протечками, засорами или другими неисправностями в системах водоснабжения и отопления. Услуга особенно важна в экстренных ситуациях, когда есть угроза затопления или отказ работы системы отопления, что позволяет клиентам быстро восстановить нормальное функционирование водопроводных и отопительных систем и избежать серьезных повреждений. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

Звонок "Дома все хорошо" — это услуга, которая предоставляет возможность Специалисту посредством телефонной коммуникации связываться с близкими родственниками клиента для уточнения состояния здоровья или получения информации о благополучии близких Клиента. Клиент имеет возможность указать 2 (двух) родственников для целей предоставления данной услуги. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом информации, запрошенной специалистом в целях оказания услуги.

2.11. Услуги категории «Travel-ассистент»

Подбор и бронирование туров – услуга, предоставляемая консультантами по туризму. Включает в себя подбор и организацию туристических поездок в соответствии с желаниями и потребностями клиента. Консультанты учитывают предпочтения клиента, такие как бюджет, предпочтения по месту назначения, тип отдыха (пляжный, экскурсионный, активный и т.д.). В результате консультации Клиент получает несколько вариантов туров,

включая различные направления, продолжительность поездки и условия проживания. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом с указанием своих предпочтений в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни.

Подбор гостиниц/отелей/апартаментов - услуга, оказываемая специалистом Компании, подразумевающая предоставление Клиенту информации и вариативность выбора гостиниц/отелей/апартаментов исходя из индивидуальных требований. Для выбора гостиницы/апартаментов/отеля клиенту необходимо указать город Российской Федерации, временные и ценовые рамки, предпочтения по типу размещения и питания, близость к центру города, наличие парковки и удобств, wi-fi, возможность размещения с животными, уровень сервиса, а также информацию о дополнительных услугах, развлечениях, достопримечательностях и других критериях или пожеланиях. Специалист Компании предлагает клиенту информацию по трем вариантам размещения, включая стоимость проживания и другие условия, которые соответствуют запросу клиента. Оплата за выбранный клиентом объект размещения осуществляется им самостоятельно и не включена в стоимость тарифного плана. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса (включающего вышеуказанные параметры) Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни.

Подбор туристических гидов – это специализированный сервис, который помогает найти профессиональных гидов для путешествий по России. Эта услуга включает в себя несколько ключевых аспектов: специалист проводит консультацию с клиентом для выяснения его интересов, предпочтений и требований. Гиды могут специализироваться на различных темах, таких как история, культура, искусство, гастрономия или природа. На основе собранной информации осуществляется подбор подходящих гидов, обладающих необходимыми знаниями и опытом в интересующей области. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса с указанием предпочтений, интересов и требований Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни.

2.12. Услуги категории «Консьерж- ассистент»

Подбор компаний по доставке цветов и подарков – услуга по подбору компаний, осуществляющих доставку цветов и подарков исходя из требований и запросов Клиента. Услугу оказывает исполнитель, которого выбрал клиент самостоятельно. Оплата услуг осуществляется непосредственно исполнителю. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни. В случае, если компании расположены на расстоянии более 100 км от места проживания Клиента, услуга считается не оказанной не по вине Компании. В данной ситуации Клиент принимает на себя ответственность за отсутствие возможности воспользоваться услугами и освобождает Компанию от обязанности по предоставлению услуги.

Приобретение билетов на Авиа/ЖД/наземный транспорт – услуга, оказываемая специалистом Компании по фактическому приобретению билета на имя клиента. При обращении за данной услугой Клиенту высылается анкета, в которой необходимо указать город, страну, район, предпочтения по транспорту (авиа или ж/д), продолжительность путешествия, предполагаемые даты. На основе данных, указанных клиентом в анкете, Специалист компании составляет письменное предложение о воздушных и железнодорожных билетах, включая до 3 (трех) вариантов (в том числе сложные сочетания), а также стоимость билетов, сведения о дополнительных тарифах и условиях возврата. По факту приобретения клиенту незамедлительно сообщается вся необходимая информация о поездке, в том числе дата, время, адрес точки отправки и прибытия. Приобретение билета

осуществляется за счет Клиента. Клиент оплачивает билеты согласно выставленного счета. В случае если по независящим от Компании причинам или иных факторов, возможность приобретения билета отсутствует, об этом незамедлительно сообщается Клиенту. Предоставление услуги осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса клиентом и предоставления Клиентом необходимой информации для приобретения билетов. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни.

Бронирование билетов в театры, концерты, музеи и иные мероприятия – услуга, по дистанционному приобретению билетов в театры, концерты, музеи и иные мероприятия исходя из пожеланий клиента. Перед приобретением клиенту необходимо предоставить информацию, требуемую для оформления билета. По факту приобретения клиенту незамедлительно сообщается вся необходимая информация о мероприятии, в том числе дата, время, адрес места проведения мероприятия. Приобретение билета осуществляется за счет Клиента согласно выставленного счета. В случае если по независящим от Компании причинам или иных факторов возможность приобретения билета отсутствует, об этом незамедлительно сообщается Клиенту. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления клиентом необходимой информации.

Бронирование столиков в ресторане – услуга дистанционной брони столиков в ресторане исходя из пожеланий клиента. Специалист предоставляет клиенту информацию о наличии свободных столиков в кафе или ресторанах на основе его запроса, а также сообщает средний чек и адрес заведения. При этом информация предоставляется не более чем по трем ресторанам или кафе. Специалист осуществляет бронирование столика или экскурсии только после того, как клиент подтвердит выбранный вариант. Оплата экскурсии, счета в ресторане и депозита за столик, если он требуется, осуществляется клиентом самостоятельно и не включается в стоимость тарифного плана. В случае если по независящим от Компании причинам или иных факторов, возможность брони отсутствует, об этом незамедлительно сообщается Клиенту. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления клиентом необходимой информации.

Организация доставки личных вещей – услуга, оказываемая курьерскими службами, осуществляется по запросу клиента после уточнения Специалистом всех необходимых данных об отправной и конечной точке доставки. В случае, если вес или габариты вещей не соответствуют регламенту курьерской службы, доставка осуществлена не будет, о чем незамедлительно будет сообщено клиенту. Оплата доставки осуществляется Клиентом самостоятельно. В случае, если по независящим от Компании причинам или иных факторов возможность осуществления доставки отсутствует, об этом незамедлительно сообщается Клиенту. Предоставление услуги профильным Специалистом осуществляется в течение 24 часов с момента отправки запроса Клиентом в личном кабинете на сайте Компании в рабочие дни и предоставления Клиентом необходимой информации для оказания услуги.

Все услуги, перечисленные в пунктах 2.1-2.15 предоставляются Специалистом в рабочие дни с 8 до 18 часов по московскому времени.

3. Действие договора

3.1. Договор вступает в силу в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем приобретения Клиентом Сертификата, при условии полной оплаты его стоимости. Оплачивая Сертификат, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

3.2. Договор имеет силу на протяжении периода, определенного Договором с даты его вступления в действие.

3.3. Если Клиент не обращается за получением услуг, предусмотренных Договором, до окончания его срока действия или запрашивает только часть услуг, обязательства Компании по Договору считаются полностью исполненными.

3.4. Договор будет считаться исполненным Компанией в полном объеме с момента предоставления исполнения по услугам, которые оказывались клиенту по его запросу в соответствии с п. 2 Настоящего договора, либо с даты окончания срока действия Договора, указанного в п. 3.2 настоящих Правил, в зависимости от того, что произойдет раньше.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Использовать услуги Компании по Сертификату в течение всего срока действия Договора в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана;

4.1.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых услуг, а также любую другую информацию, связанную с исполнением Договора;

4.1.3. Отказаться от получения рекламных материалов, распространяемых Компанией через сети связи, отправив соответствующее уведомление в письменной форме в электронном виде через сайт или Личный кабинет;

4.1.4. Принимать корреспонденцию по телефонным и электронным каналам связи;

4.1.5. Изменять свои идентификационные данные, обратившись в Компанию;

4.1.6. Обращаться в Компанию по вопросам качества обслуживания и предоставляемых услуг. Претензии и предложения Клиент может направлять в электронном виде через сайт Компании или Личный кабинет;

4.1.7. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном действующим Законодательством, путем подачи письменного заявления о расторжении Договора.

4.2. Обязанности Клиента:

4.2.1. По запросу Специалиста Компании предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, доступа к Программному обеспечению и в целях идентификации;

4.2.2. Не разрешать использование Услуг лицам, не являющимся Клиентами согласно настоящим Правилам, за исключением случаев, прямо указанных в Тарифном плане;

4.2.3. Гарантировать, что идентификационные данные Клиента будут недоступны третьим лицам;

4.2.4. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также не совершать действий при их использовании, которые могут причинить вред Компании и/или третьим лицам;

4.2.5. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и выбранным тарифным планом;

4.2.6. При обращении в Компанию соблюдать общепринятые нормы морали и этики, избегать грубости, проявлять корректность и уважение к Специалистам Компании в процессе общения;

4.2.7. При обращении в Компанию за предоставлением услуг (при помощи телефонной связи или через Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, которая поможет однозначно определить суть задаваемого вопроса;

4.2.8. Принимать все необходимые меры, находящиеся в его полномочиях, для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения Клиента в Компанию по телефону, а также для доступа к Программному обеспечению, обеспечить подключение технических средств к сети Интернет.

4.2.9. Оплачивать Продукты Компании в соответствии с порядком, сроками и условиями, установленными настоящим Договором;

4.2.10. Изучить условия Договора, объем справочной и информационной поддержки соответствующих Тарифных планов, также порядком оказания услуг перед приобретением Продуктов Компании на сайте www.multi-assistant.ru

4.2.11. Не распространять какие-либо вредоносные программы, которые могут повредить, нарушить, перехватить, либо иным образом помешать работе Программного обеспечения или ограничить возможности других лицензиатов в его использовании.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Устанавливать условия предоставления услуг;

4.3.2. Привлекать других юридических и/или физических лиц для выполнения условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Проверять информацию, предоставленную Клиентом, а также соблюдение Клиентом условий Договора;

4.3.4. Приостанавливать оказание услуг на время проверки выполнения Клиентом условий Договора при наличии обоснованных подозрений о нарушениях;

4.3.5. Отказывать полностью или частично от предоставления услуг Клиенту в следующих случаях:

– если Клиент отказывается предоставить идентификационную информацию при обращении в Компанию;

– при нарушении Клиентом условий Договора;

– при выявлении противоправных интересов Клиента, а также в случаях, когда оказание услуг противоречит действующему законодательству Российской Федерации или общепринятым нормам морали и нравственности;

– в других случаях, предусмотренных Договором.

4.3.6. Если предоставление услуг становится невозможным из-за неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

Компания обязана:

4.4.1. Начиная с даты вступления в силу Договора, предоставлять Клиентам услуги в соответствии с условиями Договора и выбранным Тарифным планом; 4.4.2. Принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента и соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности информации о Клиенте;

4.4.3. Консультировать Клиента об условиях оказания услуг и предоставлять необходимые документы для надлежащего выполнения услуг;

4.4.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней направить Клиенту письменный ответ на требование о расторжении Договора в соответствии с пунктом 4.1.7 Договора.

4.4.5. Предоставить Клиенту возможность ознакомиться с данными Правилами.

4.4.6. Обеспечить Клиенту бесплатную, доступную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления дистанционных информационных и юридических услуг, а также о доступе к Программному обеспечению.

5. Персональные данные клиентов

5.1. Компания обрабатывает персональные данные Клиентов в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, данными Правилами, а также внутренними документами, принимаемыми Компанией.

5.2. Компания собирает и обрабатывает персональные данные Клиента с следующими целями:

— идентификация Клиента;

- предоставление Клиенту персонализированных Услуг;
- обеспечение доступа к Программному обеспечению;
- повышение качества Продуктов Компании, удобства их использования и разработка новых Продуктов;
- проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

5.3. Принимая условия данных Правил, Клиент согласен с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, передачу (распространение, предоставление доступа), использование, систематизацию, накопление, а также иные способы обработки персональных данных Клиентов для целей, указанных в п. 5.2 настоящих Правил.

5.4. Компания гарантирует, что личные и конфиденциальные данные, предоставленные Клиентом для оказания услуг по Тарифному плану, будут использованы в соответствии с требованиями законодательства.

6. Права интеллектуальной собственности

Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в ходе оказания услуг Клиенту, принадлежат Компании. Клиенту предоставляется право на использование этих объектов интеллектуальной собственности Компании исключительно для личных целей.

7. Урегулирование споров

Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящих Правил, могут разрешаться с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем переговоров. Сторона, имеющая к другой Стороне требование в связи с исполнением Правил, обязана до обращения с этим требованием в суд направить другой Стороне письменную претензию по адресу места нахождения Компании: 115191, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, Гамсоновский пер., д.5. стр. 2. Если по каким-либо причинам не удастся достичь соглашения в процессе досудебного урегулирования, то все споры между Компанией и Клиентом будут рассматриваться в суде по месту нахождения Компании.

8. Ограничение ответственности Компании

8.1. Компания не претендует на официальное толкование норм законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги, основываясь на накопленном опыте и профессиональных знаниях своих специалистов, с учетом действующего законодательства и сложившейся практики правоприменения.

8.2. Все услуги имеют рекомендательный характер.

8.3. Клиент понимает и признает, что конечный результат оказания услуги может не совпадать с тем, который он ожидал, и это само по себе не означает, что услуга была оказана ненадлежащего качества.

8.4. Дистанционные информационные услуги предназначены исключительно для получения рекомендаций, ознакомления и предоставления информации. Они не являются окончательным руководством к действию и не заменяют личную консультацию профильного специалиста.

8.5. Компания не несет ответственности за ущерб, возникший в результате:

- утраты или повреждения данных Клиента, если это произошло не по вине Компании;
- проведения профилактических работ, в результате которых Клиент временно теряет доступ к Программному обеспечению.

8.6. Компания несет ответственность только за те услуги, которые оказывает самостоятельно. Ответственность за услуги, оказываемые партнерами компании (третьими лицами) несут



ООО «Мульти ассистент»

ИНН 9701297772

КПП 772601001

исключительно партнеры (третьи лица). Компания не несет ответственность за качество и сроки оказания услуг партнерами (третьими лицами). В случае возникновения претензий у Клиента по качеству услуг, которые оказывают партнеры Компании, претензии направляются непосредственно партнеру компании (третьему лицу).

9. Заключительные положения

9.1. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все внесенные изменения будут опубликованы на официальном сайте Компании www.multi-assistant.ru

9.2. Настоящие Правила, а также любые изменения в них начинают действовать с момента их публикации на официальном сайте Компании www.multi-assistant.ru Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с содержанием Правил.

9.3. В случае изменений в законодательстве Российской Федерации, которые могут повлечь запрет на предоставление каких-либо услуг или доступ к Программному обеспечению (включая другие форс-мажорные обстоятельства), Компания имеет право изменить перечень и содержание услуг и/или внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях через размещение новой редакции Правил на официальном сайте Компании www.multi-assistant.ru Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Правил, знакомясь с ними в открытом доступе на указанном сайте.

9.4. Все Приложения к настоящим Правилам считаются их неотъемлемой частью.

Приложение №1

Название ассистента	Внутреннее наполнение	ТАРИФЫ				
		Промо Базис	Промо СтандартПлюс	Промо Оптимальный	Промо Премиальный	Промо Элит
Юридическая консультация	Подбор компаний для проведения независимой экспертизы				1 раз в год	1 раз в год
	Подбор компаний для представительства в суде			1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
	Подбор нотариуса				1 раз в год	1 раз в год
Ассистент по жилой недвижимости	Подбор экспертных организаций (кадастровый учет, межевание, оценка стоимости недвижимости, строительная экспертиза)			1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Ассистент по подбору СК	Устная консультация квалифицированного специалиста (Звонок)			1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
	Консультация по подбору и оформлению страхового продукта.				1 раз в год	1 раз в год
Авто-ассистент	Запись в профильный автосервис			1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
	Подбор предложений по КАСКО и ОСАГО			1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
	Организация подбора автомобиля				1 раз в год	1 раз в год
	Эвакуация автомобиля с места поломки или ДТП					1 раз в год
	Техническая помощь на дороге					1 раз в год
	Выезд аварийного комиссара				1 раз в год	1 раз в год
	Помощь в поиске принудительно эвакуированного автомобиля					1 раз в год